

Zásady o zpracování osobních údajů společnosti ČECHÁK holding s.r.o.

Obchodní korporace ČECHÁK holding s.r.o., IČ: 258 51 136, se sídlem Hodolanská 36/38, Olomouc, Hodolany, PSČ 779 00 (dále jen „ČECHÁK holding s.r.o.“), v okamžiku sjednání smlouvy či jiného právního jednání získává ke zpracování osobní údaje zákazníka a sice: jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě, adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka (dále také jen jako „osobní údaje“). Ochrana těchto výše uvedených osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. ČECHÁK holding s.r.o. se stává správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je společnost ČECHÁK holding s.r.o.

Osobní údaje jsou zpracovány na základě smluvního vztahu mezi oběma stranami za účelem prodeje zboží či poskytování služeb, zejména pak kvůli zákonem daných povinnostech pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi ČECHÁK holding s.r.o. a zákazníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje budou u správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu smluvních stran, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.

Osobní údaje adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu ČECHÁK holding s.r.o. souvisejícím se smluvním vztahem, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi ČECHÁK holding s.r.o. a zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat. Osobní údaje adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a pak další 3 roky. Zákazník má právo během těchto tří let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevyřádaných pohledávek správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem správce.

Osobní údaje informace o datových spojeních zákazníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance, a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění ze strany jmenovaných orgánů státní správy. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (zkráceně „GDPR“) právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

[Pravidla pro používání cookies](#)

Pro usnadnění používání webových stránek společnosti ČECHÁK holding s.r.o. jsou používány soubory cookies, což jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače. Soubory cookies se používají k tomu, abychom mohli lépe porozumět tomu, jakým způsobem jsou naše stránky používány a aby je bylo možné optimalizovat. Soubory cookies nám mohou např. říci, jestli jste naše stránky už v minulosti navštívili nebo jestli jste novým návštěvníkem.

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem nebo pracovat v tzv. anonymním režimu, kde se cookies automaticky smažou při zavření okna prohlížeče. Pro bližší informace vyhledejte v nápovědě vašeho internetového prohlížeče kapitolu týkající se právě cookies.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu zákazníka

ČECHÁK holding s.r.o. v průběhu trvání smlouvy je oprávněn provádět nahrávání hovorů se zákazníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobním údajem zákazníka.

Osobní údaj nahrávání hovorů je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi ČECHÁK holding s.r.o. a zákazníkem při plnění smluvního vztahu. Poskytnutí tohoto údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné smluvní vztah mezi oběma stranami realizovat ovšem s tím omezením, že není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky. Osobní údaj nebude předáván žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.

Osobní údaje nahrané hovory budou u správce uloženy nejdéle po dobu 1 měsíce od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu zákazníkem.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od správce přístup k tomuto údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zákazník vstupem na webové stránky společnosti ČECHÁK holding s.r.o., jakož i uzavřením jakéhokoliv smluvního vztahu se společností ČECHÁK holding s.r.o., uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení správce tzv. přímým marketingem. Uvedené osobní údaje je správce oprávněn zpracovávat pro účely zasílání aktuálních informací a novinek týkajících se podnikání správce a poskytování jím nabízených služeb. Správce je oprávněn uvedené osobní údaje zpracovávat po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do uplynutí 2 let poté, co přestane být zákazníkem správce. Zákazník je oprávněn jím udělený souhlas kdykoli odvolat, jakož i požadovat po správci sdělení o zpracování jeho osobních údajů.